Valutazione del rischio stress lavoro correlato

dott.ssa Anna Pontone

Lo stress come rischio emergente

Lo stress potenzialmente può colpire in qualunque luogo di lavoro e chiunque,a prescindere dalla dimensione dell'azienda, dal tipo di lavoro ecc.

Nel considerare lo stress è essenziale tenere conto delle diversità che caratterizzano i lavoratori.

Lo stress come rischio emergente

Lo stress è uno stato che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche,psicologiche o sociali conseguenti al fatto che le persone non si sentono in grado si affrontare le richieste o le attese nei loro confronti.

Lo stress come rischio emergente

Di fronte a pressioni prolungate può capitare di avere difficoltà di reazioni.
Una stessa persona può,in momenti diversi della propria vita,reagire in maniera diversa in situazioni simili

Tutte le manifestazioni di stress sul lavoro non vanno considerate causate dal lavoro stesso.

Normativa di riferimento

Le prime indicazioni fornite dalle Direttive Europee risalgono al 1989 anche se sarà il D.Lgs 626/94 a parlare, in modo chiaro, per la prima volta di stress lavoro correlato.

L'emanazione della Legge 39 del 01/03/2002 (che modifica di fatto l'art 4 del D.Lgs 626) precisa che la valutazione deve riguardare tutti i rischi,rimarcandone l'obbligo valutativo.

Normativa di riferimento

Importante ,tuttavia,era creare
una premessa culturale
riconosciuta e condivisa da tutte
le parti sociali.

Decisivo è stato l'accordo europeo sullo stress da lavoro dell'8/10/2004,recepito 4 anni dopo (09/06/2008).

Normativa di riferimento

La direttiva ha il merito di aver indicato le motivazioni per l'adozione finalizzate ad accrescere il benessere organizzativo,le indicazioni da seguire,le variabili critiche da considerare ed il processo di miglioramento.

Il D.Lgs.81/08 esplicita con chiarezza,all'art.28 che la valutazione dei rischi "...deve riguardare tutti i rischi..tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro- correlato,secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8/10/2004..."

Aspetti generali della valutazione del rischio da stress lavoro - correlato

L'individuazione di un problema di stress da lavoro può avvenire attraverso un'analisi di fattori quali l'organizzazione e i processi di lavoro (pianificazione dell'orario di lavoro,grado di autonomia,carico di lavoro...ecc),le condizioni e l'ambiente di lavoro,la comunicazione,i fattori soggettivi(pressioni emotive e sociali).

Criteri e metodi di valutazione del rischio da stress lavoro correlato

La disponibilità di una lista esaustiva di potenziali indicatori di stress non è realistico.

Per la valutazione dei rischi psicosociali nelle organizzazioni di lavoro,non essendo riconoscibili fattori di rischio oggettivi, si rendono necessari strumenti diversi dalle liste di controllo.

Criteri e metodi di valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Si tratta di strumenti di indagine quantitativi e qualitativi caratteristici della ricerca psicosociale

Metodo quantitativo

il questionario....

Metodo qualitativo

Intervista,focus group,analisi dei contenuti..

Criteri e metodi di valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Il metodo quantitativo

Apparentemente facile da usare,il questionario nasconde in realtà molte insidie.

Presentano problemi dovuti alla diversa attribuzione di significato agli items da parte del costruttore del questionario e del rispondente.

Criteri e metodi di valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Il metodo qualitativo

Richiede una preparazione specialistica da parte del ricercatore,poiché punta alla profonda conoscenza dei processi di attribuzione di significato emotivo e cognitivo che le persone attuano per valutare gli eventi che accadono

Criteri e metodi di valutazione del rischio da stress lavoro correlato

La responsabilità di stabilire le misure adeguate da adottare spetta al datore di lavoro

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Il ruolo del datore di lavoro

La responsabilità del datore di lavoro di stabilire le misure non significa che in prima persona deve individuare queste misure.
Le misure volte a prevenire,eliminare o ridurre lo stress da lavoro possono toccare aspetti dell'organizzazione legati a credenze,valori,tradizioni condivisi e sentiti dal datore di lavoro.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Il ruolo del datore di lavoro

Per evitare quindi condizionamenti “naturali”che potrebbero impedire al datore di lavoro di adottare le misure idonee,è opportuno che egli si avvalga dell’aiuto di persone competenti.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Il ruolo del datore di lavoro

La Direttiva quadro 89/391 sostiene che tutti i datori di lavoro sono obbligati per legge a tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori. Ciò riguarda evidentemente anche i problemi di stress da lavoro con tutto ciò che comporta.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

La valutazione dei rischi non è un mero processo di riconoscimento di aspetti della realtà,ma è un processo di attribuzione di significati e di valori.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Non può esserci una condizione in cui è possibile dire di aver valutato TUTTI I RISCHI.
È sempre possibile che ci sia un fattore ulteriore non ancora esplorato e/o individuato.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Valutare tutti i rischi diventa fattibile se all'organizzazione di lavoro si dà un sistema di gestione delle informazioni in grado di innescare processi migliorativi.
Da questo punto vista, il Sistema di Gestione della Sicurezza di Lavoro (SGSL)diventa fondamentale.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Prevenire,eliminare o ridurre i problemi di stress da lavoro è possibile.
Vanno individuate le misure idonee al contesto, collettive,individuali o tutte e due insieme.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Se l'azienda non dispone al suo interno di competenze sufficienti, può ricorrere a competenze esterne,in conformità alle leggi europee e nazionali.

La valutazione del rischio da stress lavoro correlato

Definite le misure anti stress,esse vanno regolarmente riesaminate per valutarne l'efficacia.
Tra le misure rientrano:

- Misure di gestione e di comunicazione
- Formazione dei dirigenti e dei lavoratori .